

**factor happiness – Training & Beratung GmbH**  
Engerthstraße 126/2, A-1200 Wien  
T +43/1/997 19 19  
F +43/1/997 19 19-44  
E [office@factorhappiness.at](mailto:office@factorhappiness.at)  
[www.factorhappiness.at](http://www.factorhappiness.at)

AGB Seminare:

Allgemeine Geschäftsbedingungen von factor happiness Training & Beratung GmbH

### 1. Veranstalter

factor happiness Training & Beratung GmbH

Engerthstraße 126/2

A-1200 Wien

Tel.: 0043/1/997 19 19

Fax: 0043/1/997 19 19-44

Office: [office@factorhappiness.at](mailto:office@factorhappiness.at)

Web: [www.factorhappiness.at](http://www.factorhappiness.at)

FN: 288420y, HG Wien

UST: ATU 63166488

### 2. Anmeldung

Anmeldungen zu Veranstaltungen werden schriftlich per Post, Fax oder e-mail entgegengenommen.

Jede Anmeldung ist verbindlich und wird unter Berücksichtigung der noch freien Plätze gebucht.

Diese Buchung wird Ihnen bestätigt. Grundlage für die Bestätigung der Buchung sind die von Ihnen genannten Daten bei der Anmeldung.

### 3. Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühr

Nach der verbindlichen Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung. Damit ist der Teilnahmeplatz vorläufig reserviert. Die Teilnahme ist nur dann verbindlich gebucht, wenn der gesamte Teilnahmebetrag inkl. 20 % USt. bis 20 Tage vor Seminarbeginn auf unserem Konto eingegangen ist. Allfällige Kosten für die Anreise sowie eine Nächtigung vor Ort sind vom Teilnehmer selbst zu tragen, wie auch die Anreise und eine Nächtigung etc. vom Teilnehmer selbst auf eigene Rechnung und Risiko zu organisieren sind. Weiter können Teilnehmer keine Forderungen (welcher Art auch immer) gegenüber dem Veranstalter aufrechnungsweise geltend machen. Allfällige Forderungen gegenüber dem Veranstalter dürfen keinesfalls an Dritte abgetreten werden (sog. Zessionsverbot!).

#### 4. Rücktritt/Umbuchung/Storno

Bitte beachten Sie und haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung nach dem 20. Tag vor dem Seminarbeginn 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung stellen müssen, da in dieser kurzen Zeit der freiwerdende Seminarplatz nicht mehr vergeben werden kann und somit die Kalkulation nicht mehr halten würde. Storno-Erklärungen sind nur schriftlich samt Ihrer Unterschrift möglich.

#### 5. Absage von Veranstaltungen

Wir ersuchen Sie höflich um Ihr Verständnis, wenn die Veranstaltung bei Verhinderung des Leiters oder wegen mangelnder Teilnehmerzahl leider abgesagt werden muss. In jedem Fall werden wir Sie über Absagen bzw. erforderliche Änderungen des Programms schriftlich per mail, Fax, notfalls auch telefonisch oder in sonstiger Form verständigen. Grundlage für die Verständigung über eine Absage sind die bei der Anmeldung angegebenen Daten. Im Falle der Absage einer Veranstaltung von unserer Seite erstatten wir Ihnen den gesamten bereits einbezahlten Teilnahmebetrag auf Ihr angegebenes Konto. Allfällige darüber hinausgehende Ansprüche sind zur Gänze ausgeschlossen!

#### 6. Änderungen/Programmgestaltung

Der Veranstalter behält sich Änderungen des Programms, des Ortes, des Veranstaltungstermins etc. vor. Änderungen des Leiters/Referenten sind notfalls wegen zum Beispiel Krankheit etc. möglich. All diese Änderungen führen zu absolut keinerlei Ansprüchen von Seiten Dritter gegenüber den Veranstalter in irgendeiner Form!

#### 7. Haftungsbeschränkung des Veranstalters

Die Teilnahme an einer Veranstaltung erfolgt auf eigene Verantwortung. Mit der Anmeldung erklären Sie, dass Sie im Vollbesitz Ihrer geistigen Kräfte sind und für Ihre physische sowie psychische Gesundheit und Sicherheit eigenständig sorgen können. Der Veranstalter sowie dessen Referent(en) können Personen, welche die persönliche Sicherheit gefährden oder die Erreichung des Lernzieles bzw. den Ablauf der Veranstaltung gefährden/stören, von einer weiteren Teilnahme ausschließen. Eine Rückerstattung von Teilnahmebeiträgen ist in solchen Fällen zur Gänze ausgeschlossen. Der Veranstalter haftet nicht für Verluste oder die Beschädigung von mitgebrachten Kleidern und Gegenständen auf Veranstaltungen sowie auch nicht für allfällige Personen- und sonstige Sachschäden! Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten können keine wie immer gearteten Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche gegenüber dem Referenten sowie den Veranstalter gemacht werden!

Im Falle einer allfälligen Haftung ist diese mit dem Teilnahmebeitrag netto pro Person begrenzt. Die Beweislastumkehr, also die Verpflichtung des Veranstalters die Unschuld an einem Mangel oder Schaden zu beweisen, ist ausgeschlossen. Sofern nicht einvernehmlich und explizit schriftlich anders vereinbart, übernimmt der Veranstalter keinerlei Haftung für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn sowie allenfalls fehlgeschlagene Anwendung oder Umsetzung aus einer Veranstaltung. Darüber hinaus wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Keinesfalls übernimmt der Veranstalter in irgendeiner Form eine Erfolgsgarantie bzw. eine Erfolgshaftung!

#### 8. Bestellung von Publikationen

Sämtliche Bestellungen von Publikationen werden ohne vorherige Bestätigung gemeinsam mit der Rechnung an den Besteller nach Verfügbarkeit auf Risiko des Bestellers versandt. Der Besteller wird nur dann kontaktiert, wenn die Publikation nicht mehr vorrätig sein sollte oder eine Lieferung binnen 30 Tagen nicht möglich ist. Grundlage für die Rechnung und die Versandadresse sind die Daten auf dem Bestellformular. Die versandte Ware kann binnen 14 Tagen auf Kosten und Risiko des Bestellers an uns zurück gesandt werden, sofern diese nicht entsiegelt oder beschädigt wurde.

#### 9. Urheberrecht

Die im Rahmen einer Veranstaltung ausgehändigten Unterlagen oder von factor happiness herausgegebenen Publikationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – versendet, verbreitet, vervielfältigt, bearbeitet, veröffentlicht, online zur Verfügung gestellt oder in einer sonstigen (technologischen) Art (gewerblich) genutzt werden, sofern nicht ausnahmsweise eine beschränkte Nutzung durch eine entsprechend eingeschränkte Einzel-Werknutzungsbewilligung schriftlich eingeräumt wurde. Die geltenden Urheberrechtsbestimmungen sowie die geltenden Zitier-Regeln sind von Teilnehmern und Dritten jedenfalls zu beachten.

#### 10. Datenschutz

Die uns überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzrechtes verarbeitet und gespeichert. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht. Soweit vom Vertragspartner nicht anders angegeben, darf der Veranstalter diese Daten für eigene Informations- und Werbezwecke verwenden.



**factor happiness – Training & Beratung GmbH**

Engerthstraße 126/2, A-1200 Wien

**T** +43/1/997 19 19

**F** +43/1/997 19 19-44

**E** office@factorhappiness.at

www.factorhappiness.at

## 11. Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht und das UNCITRAL-Übereinkommen sowie das UGB sind ausgeschlossen. Für Verbraucher nach Konsumentenschutzgesetz gelten die entsprechenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen, jedoch nur sofern die vorstehenden Bedingungen diesen widersprechen.

Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen gelten für beiderlei Geschlecht.

## 12. Gerichtsstand

Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle aus einem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche sowie allfällige Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich der Sitz des Veranstalters in Wien.