

## **Seminar: Mit Positiver Kommunikation zum Erfolg Wie Sie Barrieren abbauen und Menschen gewinnen**

---

### **Kurzbeschreibung**

Es handelt sich um ein Basis-Kommunikationsseminar. Es geht darum, in Gesprächen positive Emotionen auslösen, bei allen GesprächsteilnehmerInnen ein zufriedenstellendes Ergebnis erreichen, den Sinn und Zweck eines Gespräches auch zu vermitteln und um das Elizitieren und gezielte Ansprechen von Werten. Das Seminar integriert alle 4 Glücksbereiche mit jeweils entsprechenden Interventionen. Im Seminar wird einerseits grundlegende Kommunikationstheorie gelehrt (Eisbergmodell/4Seiten einer Nachricht) und diese Theorien mit NLP-Inhalten (POL) und Neurobiologie (40 Bit, Filter usw.) verknüpft. Als erster Filter wird Wahrnehmung beschrieben und als letzter das Wertesystem.

### **Zielgruppe**

Menschen, die noch keine Kommunikationskurse besucht haben. Einstiegsseminar.

### **Inhalte / Ablauf**

- Beobachtung/Interpretation
- Mehrebenenkommunikation und Mehrabian-Kreis
- Kommunikationswissenschaft leicht verständlich
- Neurobiologische Grundlagen gelungener Kommunikation
- Inter- und Intrapersonelle Kommunikation
- POL-Modell – Alle Pacingformen
- Wertkongruente Kommunikation – GfK

## Nutzen

Das Seminar bietet die Grundlagen der Kommunikation in einem Guss. Es wird den TeilnehmerInnen vor allem Verständnis für die unterschiedlichen Welten der SenderInnen und EmpfängerInnen vermittelt, also dass nicht zwangsweise das verstanden wird, was intendiert war. Sprache beschreibt nur die sogenannte Oberflächenstruktur, darunter liegt aber eine unbekannte Tiefenstruktur. Die TeilnehmerInnen wissen nachher, dass es viele Wege für Verständnis und Missverständnis gibt, das Handlungsspektrum wird weiter und ein „richtiges“ Verstehen wird wahrscheinlicher.

## Rahmen/Setting

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Ort:</b>          | Offen/Geschlossen  |
| <b>Gruppengröße:</b> | 8 - 12 TeilnehmerInnen   |
| <b>Dauer:</b>        | 1 - 2 Tage   |
| <b>Methoden:</b>     | Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Lehrgespräche, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele aus der Praxis, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen, Feedback |

## Ihre Investition

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Tagessatz:</b> | € 1.650,- (ein Trainer/eine Trainerin, Seminarassistenz und Unterlagen)<br>zuzügl. Reisespesen, Kosten des Seminarortes |
|-------------------|---|

## Kontakt und Buchung

Ing. Mag. Stefan Gros, MSc MA

[office@factorhappiness.at](mailto:office@factorhappiness.at)

Tel.: +43/1/997 19 19-12

info\_positive kommunikation\_ver1\_3.doc